

Hinweis zu den Mindestanforderungen an die Sicherheit von Internetzahlungen (MaSI)

Sichere Kommunikationswege:

Für die laufende Kommunikation mit Ihnen und die korrekte und sichere Nutzung der Internetzahlungsdienste wie zum Beispiel Online-Banking, werden folgende sichere Kanäle genutzt:

- Persönliches Gespräch/Telefonie
- Elektronischer Postkorb oder Online-Filiale
- Elektronischer Kontoauszug
- Gesicherte Website/aktuelle Sicherheitshinweise
- Brief

Sie erhalten von uns niemals gewöhnliche E-Mails zum Thema Online-Banking. Sollten Sie doch einmal E-Mails bezüglich Online-Banking oder Kreditkartenzahlungen erhalten, löschen Sie diese bitte umgehend.

Meldeweg für den Kunden:

Bitte melden Sie verdächtige Vorfälle, betrügerische Zahlungen oder Unregelmäßigkeiten während der Sitzung bei Internetzahlungsdiensten über einen der o. g. sicheren Kommunikationswege.

Zu meldende Vorfälle können sein:

- Mögliche Versuche von Social Engineering (Techniken, die zur Manipulation von Menschen eingesetzt werden, um Informationen zu erlangen z. B. über E-Mail oder Telefon)
- Das Abrufen von Informationen in sozialen Netzwerken zu Betrugszwecken oder um sich unbefugt Zugriff zu einem Computer oder Netzwerk zu verschaffen

Die Bank wird Ihnen schnellstmöglich über einen der genannten sicheren Kanäle antworten und Sie bei (potenziell) betrügerischen Transaktionen oder bei Nichtauslösung in Kenntnis setzen oder Sie auf diesem Wege vor Angriffen (z. B. Phishing-E-Mails) warnen. Wenn Sie die elektronischen Kontoauszüge nicht abrufen, werden Ihnen – je nach Angebot – automatisch Auszüge erstellt und per Post zugesandt.

Aktuelle Sicherheitshinweise werden fortlaufend auf unserer Internetseite veröffentlicht.

